



# Agile dans un contexte traditionnel ?

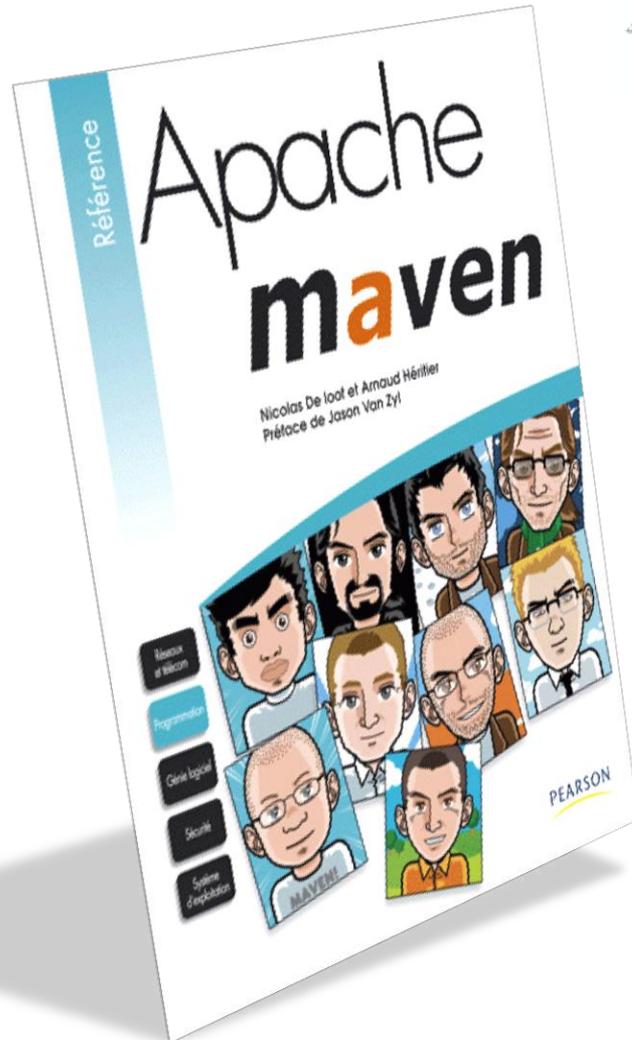
---

Nicolas De Loof

7 Octobre 2010



Nicolas De loof



Architecte Agile



Business  
Services

Techno veilleur

Committer **maven**

Fondateur du



BreizhJug

<http://blog.loof.fr>

[twitter.com/ndeloo](https://twitter.com/ndeloo)

[nicolas@apache.org](mailto:nicolas@apache.org)



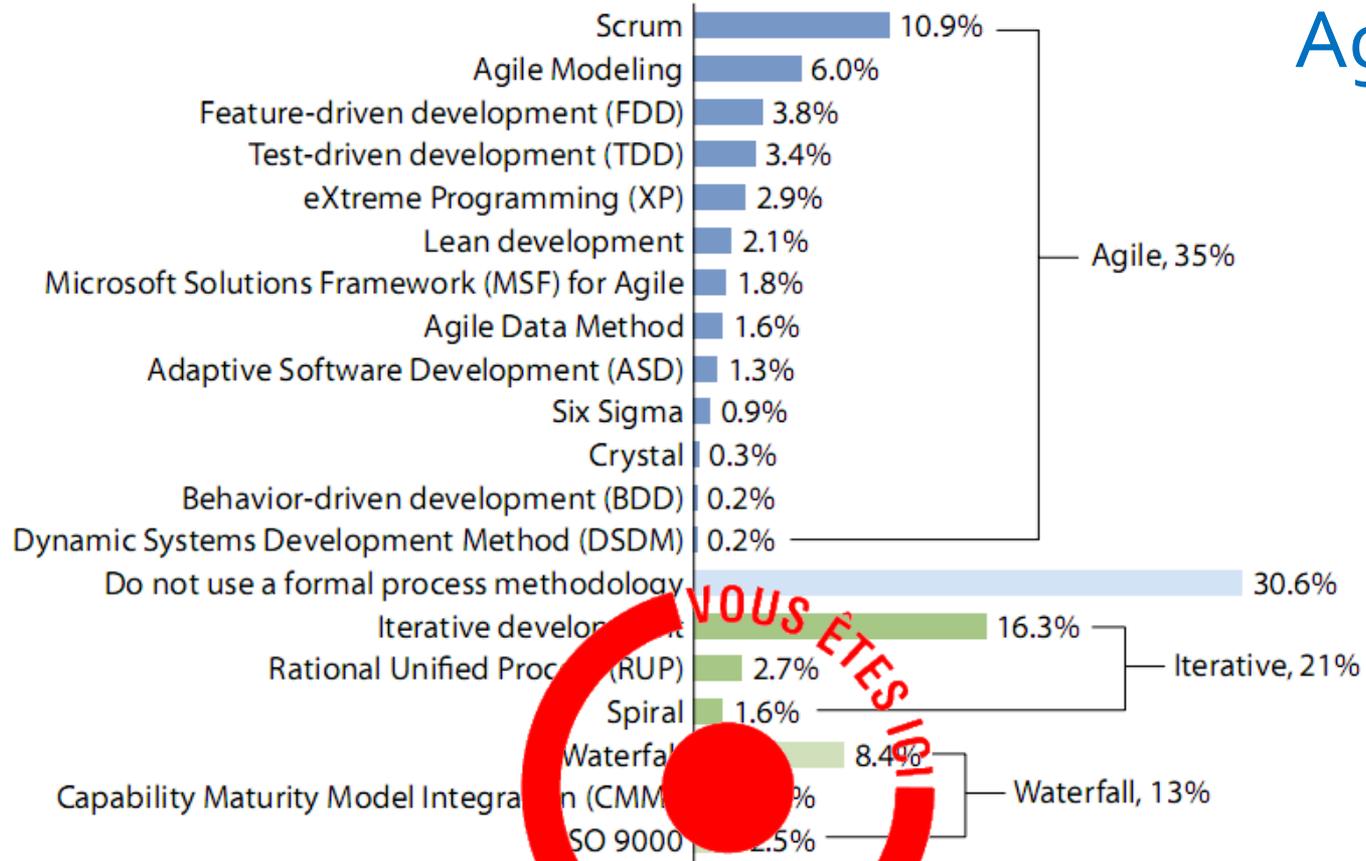
05/05/09

[www.agiletour.com](http://www.agiletour.com)



**"Please select the methodology that most closely reflects the development process you are currently using."**

(select only one)



Agile ?

VOUS ETES IBI

Sample: 1,298 IT professionals

Source: Forrester/Dr. Dobb's Global Developer Demographic Survey, Q3 2009





- Ce témoignage ne concerne pas mon employeur actuel (Orange Business Services IT&Labs)
- Les exemples cités sont des « tranches de vie » présentées hors contexte.
- Ils ne peuvent tenir lieu de témoignage représentatif, ni du projet, ni du client, ni du lieu où ils se sont déroulés.

## Dans une vie antérieure ...

---

- **Client**
  - Organisation dispersée et très hiérarchisée
  - Contractualisation forte
  - Distant et dispersé
- **Management**
  - Culture figée
  - Syndrome « N.I.H. »



# Peut on être agile dans ce contexte ?

---



**NO!**



... mais on peut tout de même essayer

## Comment ?

---

- Interactions plutôt que Processus et outils
- Réactivité plutôt que Planification
- Produit opérationnel plutôt que Documentation
- Collaboration plutôt que Contrat



# Interactions plutôt que Processus et outils



## Constat

---

- L'information passe difficilement
  - Scope et priorités du projet
  - Dates clé
  - Tâches en cours
- Les devs ne sont pas impliqués
  - Flagrant sur les calculs de RAF



L'idée qui fait plouf

## « Multiplier les réunions d'avancement de projet »

- Mieux que rien
- Trop long
- Scope trop large
- Monologue
- Rapidement parasitée
- Gantt illisible



## Koffee Stand-up

- Facile à mettre en œuvre
- Résultats concrets et rapides
- Délicat à « cérémonialiser »



# Management visuel



## Le Kanban

---

- Simple
- Appropriation rapide
- Bon support pour mettre en place un cérémonial
- Bien adapté en gestion d'anomalies
- Visuel = effet démo auprès des autres équipes

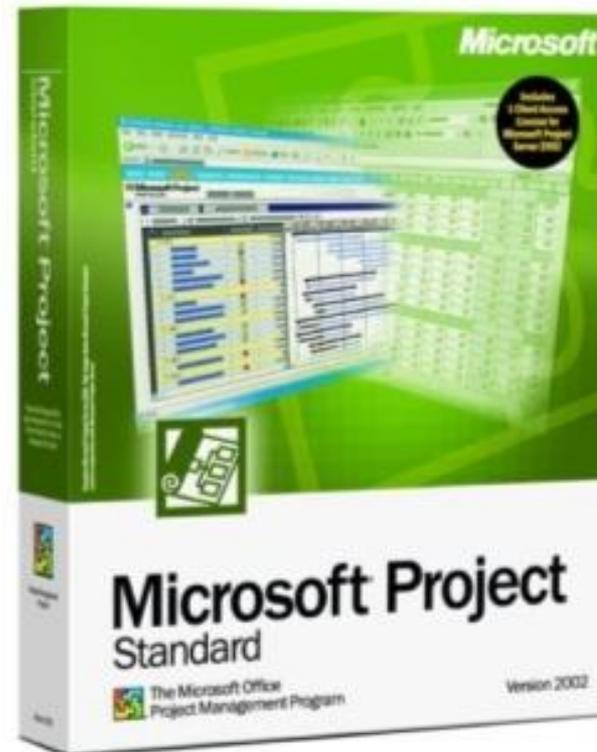


## Bilan

---

- Simple et progressif à mettre en œuvre
- Pas de remise en cause violente de l'existant
- Effets rapides
- Bonne appropriation par l'équipe

# Réactivité plutôt que Planification



## Introduire la priorisation des tâches

---

- Ajouter une colonne « priorité » et un user « unassigned »
- Laisser l'équipe se répartir les tâches

 Commencer sur la gestion d'anomalies pendant un période de crise !

## Utiliser un chiffrage « à la louche »

---

- Perte de temps induite par trop de planification
- Permet de conserver l'approche traditionnelle « Gantt »-based



Faire appel à l'ami Fibonacci



## Bilan

---

- Responsabilisation de l'équipe
- Libère le chef d'équipe de tâches barbant
- « ça ne marche pas plus mal »



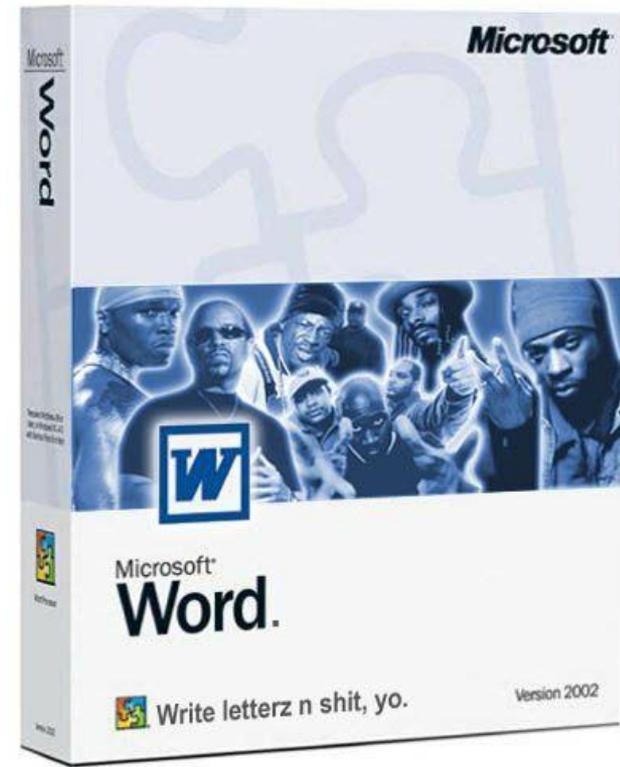
## Pilotage par les exigences

---

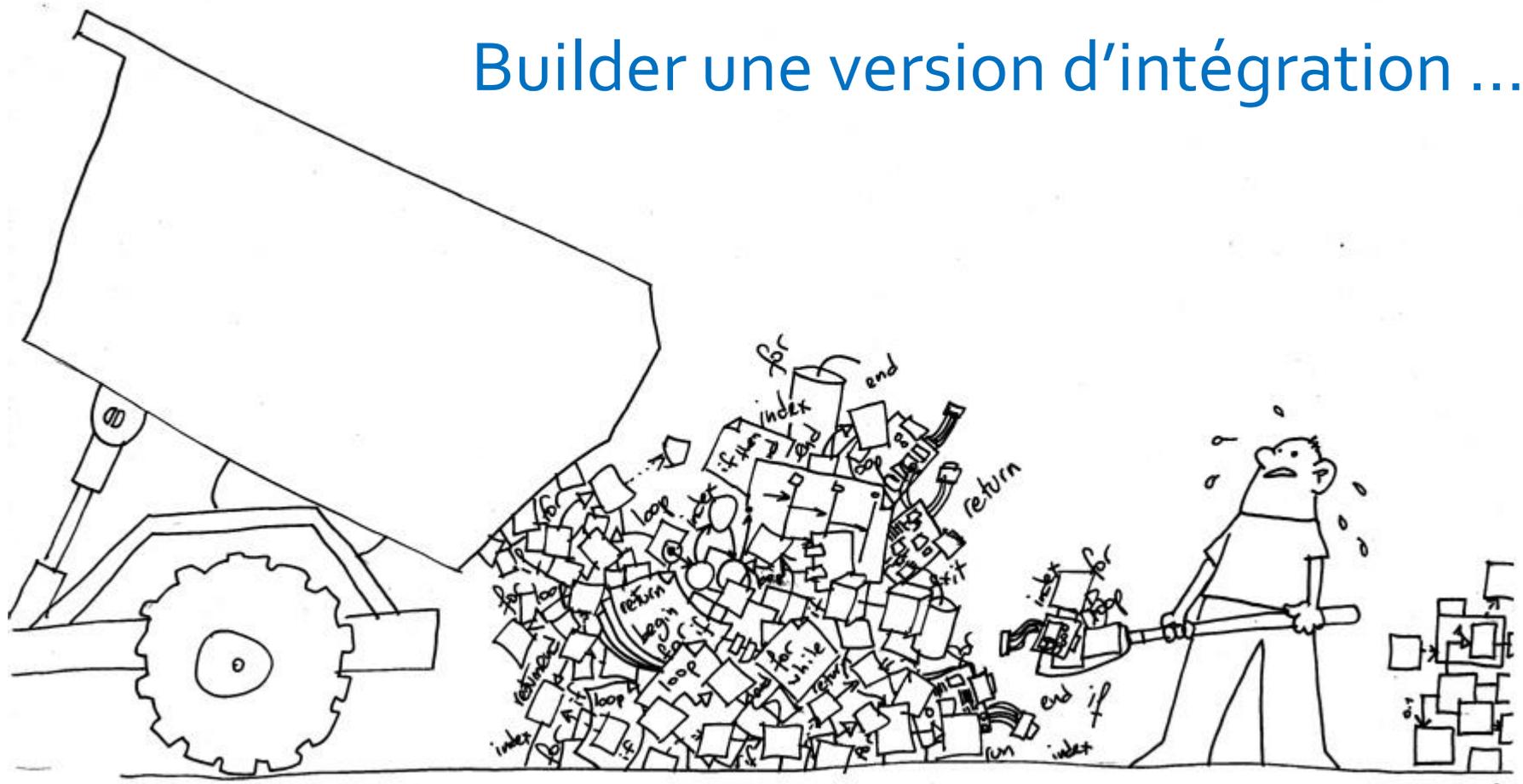
- Délicat :  
conflit/surcoût avec les pratiques contractuelles
- Profiter des limites du système :)
  - 1 doc de spécification
  - Des exigences du client
  - 3 « lots » en cours
  - Des changements de lotissement fréquents



# Soft fonctionnel plutôt que doc exhaustive



# Builder une version d'intégration ...



<http://emmanuelchenu.blogspot.com/>



05/05/09

[www.agiletour.com](http://www.agiletour.com)

Business Services 



## Un logiciel qui marche à tout moment

---

- **Automatisation**
  - ROI facile à mesurer
  - Avantages nombreux
- **Intégration continue**
  - Pratique simple et peu intrusive
  - ROI délicat à mesurer...

 Passer outre « pour gagner du temps »

 Ne pas oublier les IQ dans la boucle !



## Risques

---

- Syndrome du flicage
- Gérer les « Mauvais élèves »

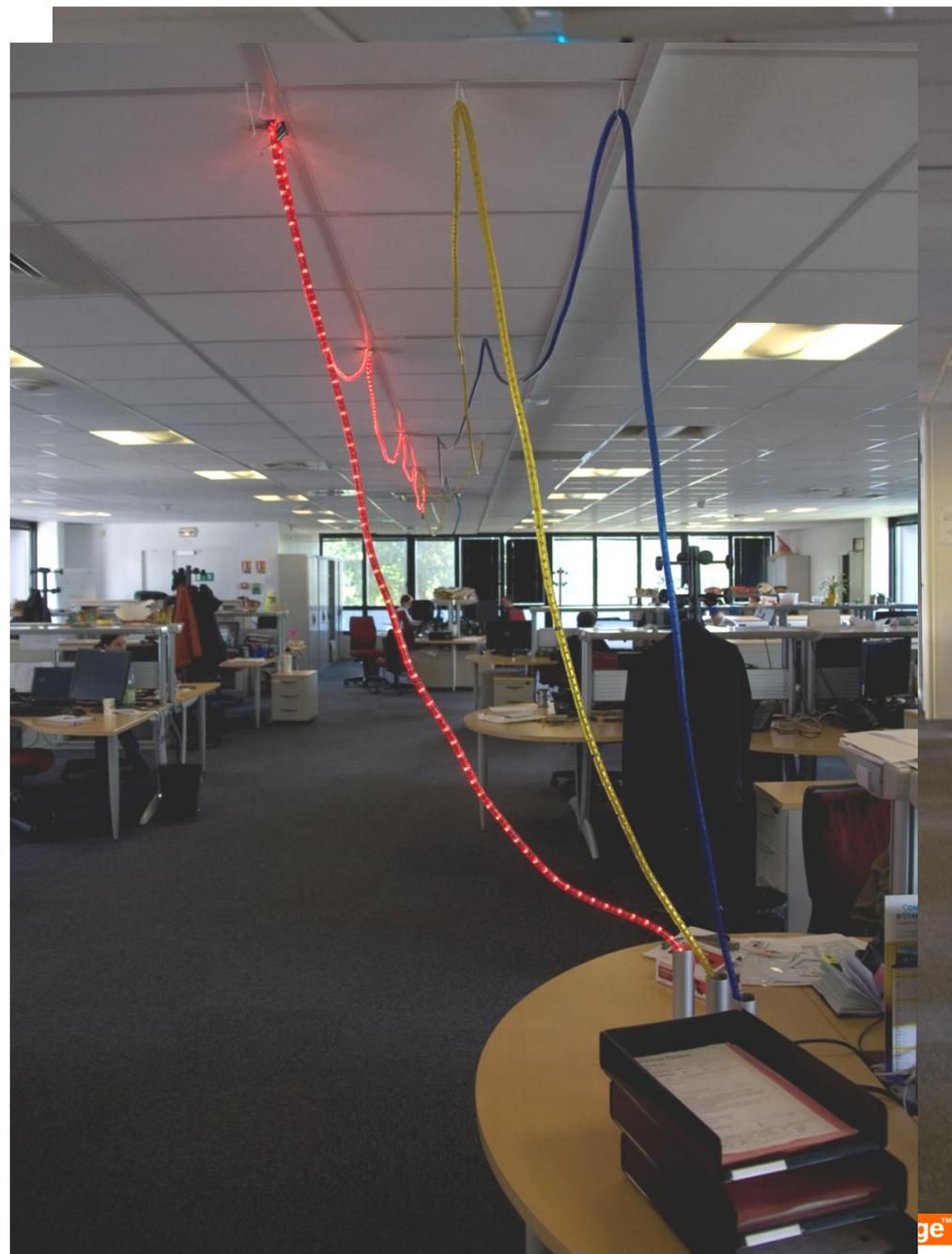


## Solutions

- Feedback visuel
- IC Game et autres astuces positives de « team-building »



The build was worth 1.0 points.





## Bilan

---

- Responsabilise les développeurs
- Le projet devient un élément
  - concret,
  - vivant
  - commun



## Développement Dirigé par les tests

---

- **Gros** travail d'évangélisation sur les tests
- Test-first très peu appliqué
  - Vécu comme un « surcoût »
  - Ne se substitue pas aux documents de spec détaillée

 **Accompagnement indispensable**



## Bilan

---

- Des progrès, mais un gros investissement
- Survit difficilement à la phase de livraison
- Considéré comme un coût dans la version N+1

 Nécessite une mutation organisationnelle



## Mon ami Word ...

---

- Inscrit dans le formalisme contractuel
- Mais pas dans la documentation technique / méthodologique « hors livrable »

## Documentation « agile »

---

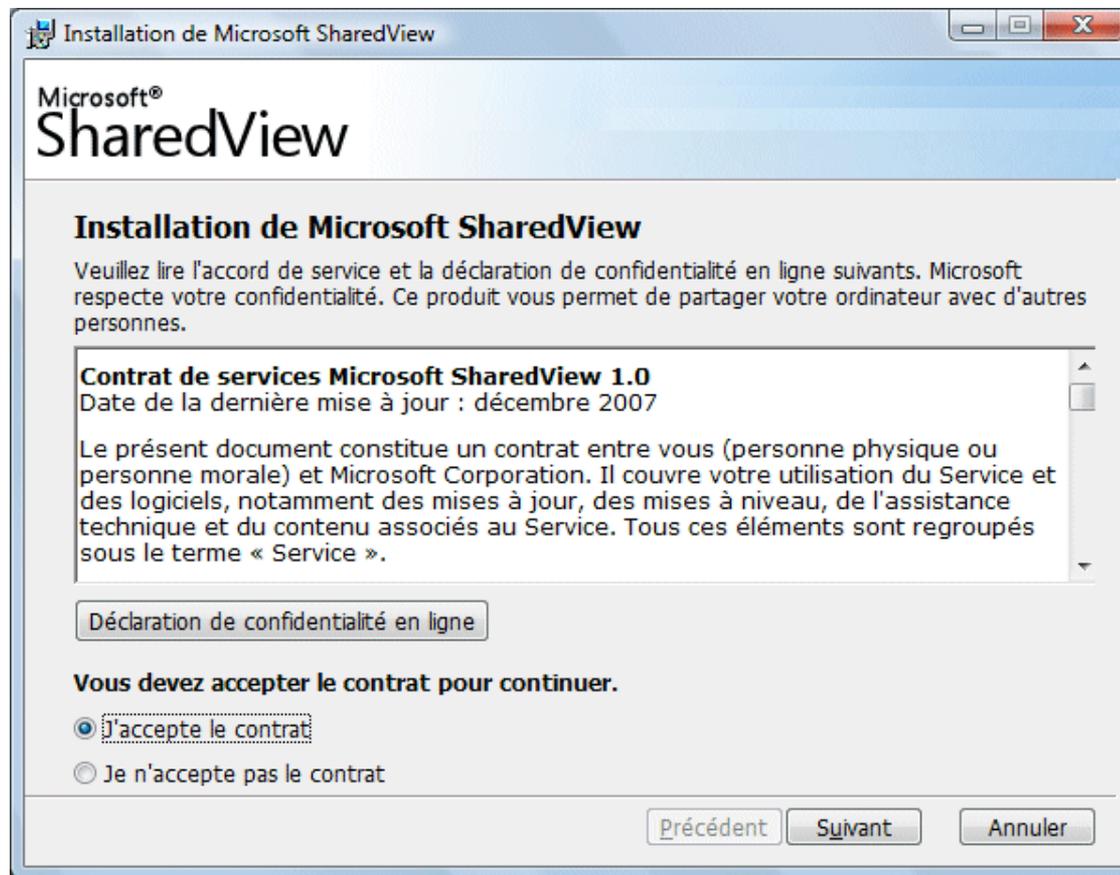
- Collaborative
- Incrémentale
- Navigable
- « Juste ce qu'il faut »

## Vive le wiki !

- Mon choix : xWiki
  - Via Office pour les « fonctionnels »
  - Via Eclipse pour les « techos »
  - En ligne pour les autres



# Collaboration plutôt que Contrat



## Pas d'agilité sans implication client ?

---



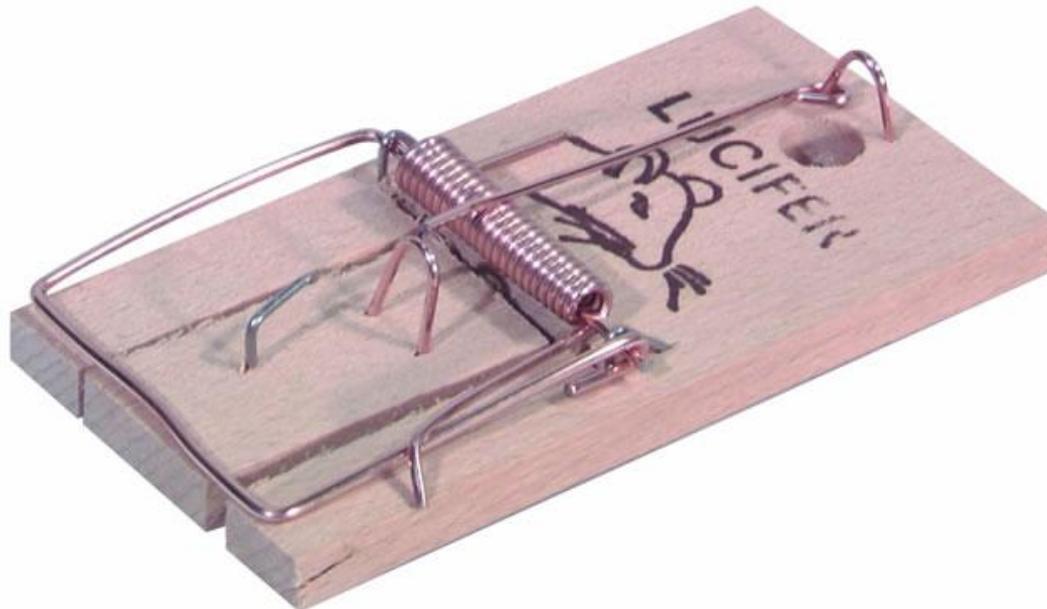
## Dé-contractualiser le dialogue

---

- Proposer spontanément des « points de visibilité »
- Dé-formaliser les échanges, quitte à synthétiser les décisions

## Pièges à éviter

---





## Prononcer le mot « agilité »

---

- Chaque chose en son temps ...
- Eviter les amalgames
- Parler *au mieux* de « pratiques »

Agile  
Alliance  
MEMBER





## Prononcer le mot « binôme »

- Deux développeurs sur un poste, quelle hérésie !
- Parler de « coaching », d' « entraide » ...
- Exploiter les chaises à roulette !





## Critiquer le système en place

---

- C'est déjà assez compliqué comme ça ...
- Eviter le conflit
- Insister sur les gaspillages, plutôt que sur leurs causes
- Proposer des « compléments », le superflu disparaîtra de lui-même



## Faire des rapprochements hasardeux

---

- Mapper les rôles Scrum sur l'équipe en place
  - « Team »
  - Product Owner
  - Chef de Projet
  - Managers
  - Client



## Oublier les indicateurs

---

- Assurer le reporting au management
- Donne des éléments de comparaison / Rol
- Evite l'amalgame Agile = Sans contrôle

## Conclusion

---

- Comment amener mon client et/ou mon management à envisager l'agilité





- Proposer des « aménagements » **progressifs**, à petite échelle
- Montrer de la **discipline** dans les pratiques
- Essaimer, diffuser, **accompagner**
- Laisser le temps **à chacun** de **s'approprier** les pratiques
- Fournir des **preuves** de la plus-value



**A vous de jouer !**